



GARANTIA VITALÍCIA



ALLOY FRAME

TERMOS E CONDIÇÕES





SUMÁRIO



GARANTIA VITALÍCIA	3
COBERTURA.....	4
A GARANTIA NÃO SE APLICA QUANDO	5
ADESÃO À GARANTIA VITALÍCIA.....	6
A GARANTIA NÃO SE APLICA QUANDO	7
PEÇAS E COMPONENTES.....	8
RESTRIÇÕES	9

GARANTIA VITALÍCIA

A Garantia Vitalícia é concedida a quadros de alumínio das bicicletas TSW Bike, comercializados desde 1º de março de 2020 pelo Grupo JPP*. O benefício é concedido nos casos em que houver **defeito de fabricação material**, mediante as condições abaixo descritas.





COBERTURA:

Exclusiva para o(a) primeiro(a) proprietário(a) do produto, conforme CPF registrado no cupom fiscal de venda ou na nota fiscal, **sendo sua cobertura anulada caso o adquirente original venda ou transfira o produto para terceiros;**

A **Garantia Vitalícia** aplica-se apenas a quadros TSW Bike oriundos de bicicletas com as configurações originais de fábrica e comercializadas em revendedores oficiais;

A **Garantia Vitalícia** cobre, unicamente, defeitos de fabricação referentes à estrutura da peça, não abrangendo pintura, adesivos ou qualquer outro atributo estético;

A cobertura desta garantia tem validade somente em território brasileiro, país de origem da TSW Bike e única nação onde a marca é comercializada de forma oficial.



A GARANTIA NÃO SE APLICA QUANDO:

O dono da bicicleta (que tem que ser o primeiro proprietário) não apresentar a nota fiscal original de compra;

A bicicleta não se encontrar em suas condições originais de fábrica;

Não forem apresentadas todas as imagens do quadro solicitadas pelo time de Garantia da TSW Bike; ou, em havendo a solicitação, não ocorrer o envio da bicicleta completa para a realização de uma perícia. Nas duas hipóteses, a equipe responsável pela avaliação concluirá que não há condições de emitir um parecer assertivo acerca do defeito reclamado;

A bicicleta for adquirida de terceiros (pessoa física) em plataformas on-line de vendas por leilão;

Os danos forem causados por acidentes ou desvio de finalidade e abuso na utilização do produto (pedalar com apenas uma roda; saltar por rampas ou lombadas; fazer trilhas com modelos indicados para uso urbano, etc.); ou pela exposição da bicicleta a condições inadequadas, bem como por aqueles defeitos causados por influência de substâncias ou produtos químicos;

Os danos forem causados por montagem incorreta, descaracterização do produto ou quando as dimensões da bicicleta não corresponderem ao tamanho ideal recomendado para o usuário;

O número de série do produto estiver obstruído ou raspado;

O peso do usuário exceder o limite estipulado no quadro da bicicleta, comprometendo as características do projeto do quadro;

O cadastro do produto não for realizado em até 30 dias após a compra (a partir da data de emissão da nota fiscal).



A GARANTIA VITALÍCIA COBRE EXCLUSIVAMENTE OS QUADROS DE ALUMÍNIO DAS BICICLETAS TSW BIKE, NÃO ABRANGENDO, EM HIPÓTESE ALGUMA, QUAISQUER COMPONENTES OU ACESSÓRIOS DOS MODELOS.



ADESÃO À GARANTIA VITALÍCIA:

Para fazer parte do programa de **Garantia Vitalícia**, o cliente deverá registrar o modelo TSW Bike por meio do link **REGISTRE SUA BIKE**. O procedimento deve ser realizado em até 30 dias contados a partir da data de compra exibida no cupom fiscal ou na nota fiscal;

As características originais da bicicleta deverão ser mantidas, respeitando a regulagem do canote, o limite de peso do usuário e os torques específicos do equipamento.

A GARANTIA NÃO SE APLICA QUANDO:

PRAZOS:

Eletrônicos: **3 meses**

Componentes em geral: **3 meses**

Pneus e câmaras: **3 meses****

Quadros em alumínio: **2 anos**

Quadros em carbono: **2 anos**

Pintura/adesivos: **3 meses**

Suspensão: **6 meses**





PEÇAS E COMPONENTES

A GARANTIA NÃO SE APLICA:

A peças e componentes que sofram desgaste natural por atrito com outras partes ou fadiga de material ocasionada pelo uso do produto, como: pneus, corrente, câmara de ar, cassete, coroa e pedivela;

Quando, após análise técnica, for constatado mau uso;

O produto não estiver mais em condições originais.

*** A Garantia Vitalícia não cobre os quadros de alumínio dos modelos Awe e Jump lançados até 2019.**

**** Itens cobertos pela garantia somente quando se tratar de defeito de fabricação. Ou seja, o desgaste natural decorrente do uso não pode ser, em hipótese alguma, considerado como motivo para acionar a garantia.**

Qualquer avaria ou dano à estrutura deve ser comunicada, por escrito, no prazo de 5 dias úteis após a descoberta.

RESTRIÇÕES

A TSW Bike reserva-se o direito de ter o dano ou defeito para o quadro examinado antes de proceder à reparação ou substituição. Se estiverem preenchidas as condições da garantia vitalícia limitada, a TSW Bike tem a opção de, a seu exclusivo critério, substituir ou reparar a estrutura que julgar necessários.

A reparação ou substituição do quadro, como TSW Bike entender, constitui a única obrigação de garantia da TSW Bike.

A garantia vitalícia limitada não cobre quaisquer danos de qualquer espécie decorrentes do uso do quadro, incluindo, sem limitação, danos diretos, indiretos, incidentais, punitivos ou consequenciais. A TSW Bike não se responsabiliza além dos tópicos aqui estabelecidos, incluindo, sem limitação, o produto não esteja disponível para uso, o prejuízo para outros, danos a outros bens, perda de rendimentos e lucros, lesões corporais ou danos materiais.



TSW
B I K E