



TERMOS E CONDIÇÕES DA GARANTIA **TSW BIKE**

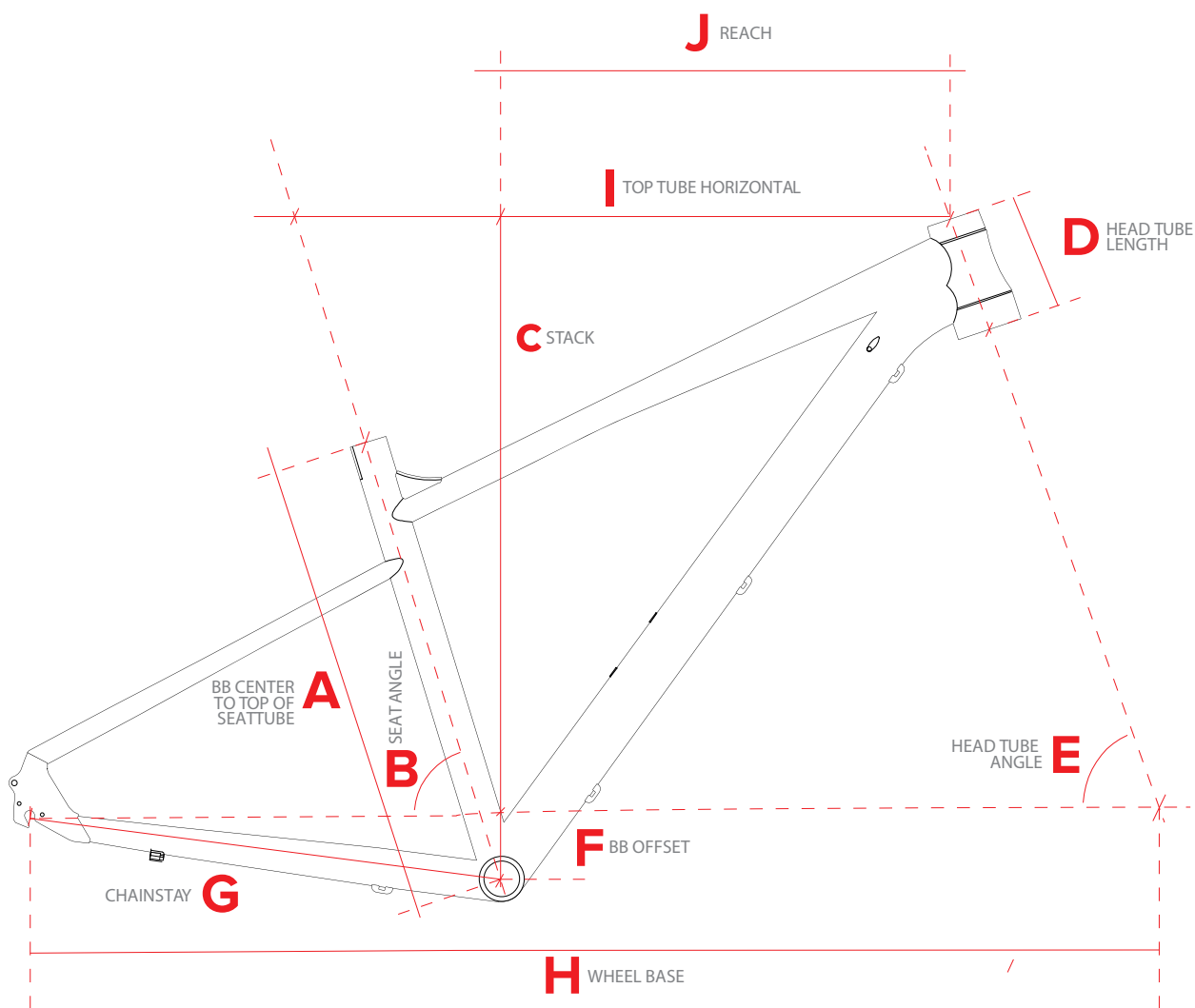




SUMÁRIO

>> GARANTIAS DAS BICICLETAS TSW 3

>> DEMAIS GARANTIAS..... 4



GARANTIA DAS BICICLETAS TSW BIKE

Prezado cliente, a garantia da TSW Bike seguirá as seguintes regras e prazos:

Quadros de Alumínio modelos lançados a partir de Março/2020, (Ride, Ride Plus, Hunch, Hunch Plus, Hurry, Stamina e Jump/ sem solda polida e Yukon), **com Venda ao Consumidor Final a partir do dia 02/01/2022:** 05 (cinco) anos, contados a partir da emissão da Nota Fiscal;

Quadros de Alumínio, **com Venda ao Consumidor Final anterior à 02/01/2022, não cadastradas na campanha da Garantia Vitalícia:** 02 (dois) anos de garantia contados a partir da emissão da Nota Fiscal;

Quadros de alumínio modelos 2020/2021 (exceto Awe e Jump lançados em 2019/2020), com **Venda ao Consumidor Final entre 1º de março de 2020 e 1º de janeiro de 2022**, devidamente cadastradas no REGISTRE SUA BIKE: garantia vitalícia desde que obedeça os critérios estabelecidos nos Termos e Condições da Garantia Vitalícia;

Pintura e adesivo: **90 dias**

Garfo/Suspensão: **6 meses (180 dias);**

Demais Componentes da bicicleta: **3 meses (90 dias)**

* Todos os prazos já estão somados à Garantia Legal.

*A garantia contratual é válida apenas para o PRIMEIRO DONO.

*A garantia contratual não é renovada em caso de atendimento de garantia.



Importante: A Garantia Vitalícia foi descontinuada. O benefício será válido apenas para clientes que realizaram a compra da bicicleta com quadro de alumínio (modelo 2020/2021) até o dia 01/01/2022, e que estiver devidamente cadastrada no “Registre Sua Bike TSW” via **Help Desk** e Termos e Condições da Garantia Vitalícia.

Após essa data, serão válidos os outros prazos especificados acima.

DEMAIS GARANTIAS

Quadro avulsos de alumínio e de carbono: 02 (dois) anos de garantia contados a partir da emissão da Nota Fiscal;

Demais Componentes (avulsos): **3 meses (90 dias);**

Eletrônicos (avulsos): **3 meses (90 dias);**

Sapatilha: **3 meses (90 dias);**

PARA ACIONAR A GARANTIA, ACESSE O **HELP DESK,
FAÇA SEU CADASTRO E SIGA O PASSO A PASSO.**



TSW
B I K E